

Doküman No:
XLAB - TBYayın Tarihi:
09.10.2024Revizyon No:
00Revizyon Tarihi:
-

XLAB'ın akreditasyon gereği uymakla yükümlü olduğu TS EN ISO/IEC 17025 Standardı kapsamında "Tarafsızlık Beyannamemiz" esasını aşağıdaki kurallar teşkil etmektedir:

- **XLAB**; TS EN ISO/IEC 17025 Uluslararası Standardının gereklerini karşılayan bir laboratuvar ortamı sağladığını, mümkün olan en kısa sürede, nitelikli uygulamalarla, müşteri istekleri ve yasal şartlara uygun şekilde hizmet verdiğini,
- Ulusal ve Uluslararası yasal düzenlemelere, laboratuvarımız ile ilgili kanun, mevzuat ve yükümlülüklerle uyduğunu,
- **XLAB** faaliyetlerinde yenilikleri takip etmeyi, bilgileri güncellemeyi, kontrol yöntemlerini işletmeyi ve sürekli iyileştirmeyi,
- **XLAB**'ın deney işlemlerinde sonuçların raporlandırılması ve sertifikalandırılmasında tamamen bağımsız olduğunu,
- Deney hizmetleri için başvuru yapan tüm müşterilere eşit ve tarafsız hizmet sunulduğunu, deney hizmetlerimizde hiçbir müşteriye iltimas yapılmadığını,
- Çalışanlarımızın; bağımsız karar verme, doğruluk, tarafsızlık, güvenilirlik, açıklık, hızlilik, gizlilik ilkelerine uyduğunu ve etik değerlere bağlı kaldığını,
- Çalışanlarımızın; deney çalışmalarında bağımsızlığı ve tarafsızlığı hakkında şüphe uyandıracak bir davranışta bulunmadığını,
- Çalışanlarımızın; çalışmalarında TS EN ISO/IEC 17025 Standardı ve uygulamalarını esas aldığını, çalışmalarında ticari, mali ve her ne şekilde olursa olsun bir baskı altında kalmadığını, çalışmalarının maddi ve manevi herhangi bir çıkar çatışması endişesinden uzak bir ortamda sürdürülmesinin sağlandığını,
- Deney hizmetlerimizin hızlandırılması ya da yavaşlatılması gibi gizli ayrımcılık yapılmadığını,
- **XLAB**'da sunulan hizmetler için risk analizlerinin yapıldığını, tarafsızlığı, gizliliği ve bağımsızlığı tehlikeye atacak risklere karşı gerekli önlemler alındığını ve izlendiğini,
- TS EN ISO/IEC 17025 standardına göre kurulmuş olan **XLAB** Kalite Yönetim Sistemi'nin standartta yer alan Tarafsızlık Maddesi'nin gerekliliklerini sağladığını ve sürekli kıldığını,

Beyan ve taahhüt ederiz.

HAZIRLAYAN	Kalite Yöneticisi	 Ezgi GULTEK
ONAYLAYAN	Yönetim Kurulu Başkanı	Hasan KAYTAN

