

Doküman No:
XLAB - YBYayın Tarihi:
09.10.2024Revizyon No:
00Revizyon Tarihi:
-

XLAB Test Laboratuvarı Kalite El Kitabı'nda, Laboratuvarımızın teknik hizmetlerine ait kalite güvenliği ile ilgili yapısal ve işlevsel organizasyon tanımlanmıştır. Laboratuvar Kalite El Kitabı'nın kullanımında; organizasyonel ve teknik faaliyetlerin planlı, kontrollü, idareli olunması TÜRKAK Akreditasyon Belgesi ile 4 yıl boyunca garanti altına alınmış olur ve bu belge TÜRKAK ile XLAB arasında bağlayıcılık içeren bir karşılıklı anlaşma niteliği taşır.

XLAB' da kalite yönetim sisteminin temelini, TS EN ISO/IEC 17025 Deney Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar Standardında belirlenen şartlar oluşturur. Laboratuvarımız çalışanları ve Laboratuvarımız ile dolaylı veya doğrudan ilgili tüm organizasyon birimleri; bu suretle etkinliklerini, XLAB Laboratuvar Kalite El Kitabı'nda belirtilen kalite politikasına uygun olarak yerine getirmekle mükelleftir. Personelin bu doğrultuda bağımsız, tarafsız ve maddi-manevi tüm iç ve dış baskılardan uzak çalışacağını, firmamızın Yönetim Kurulu Başkanı / Genel Müdürü tarafından taahhüt edilmektedir.

Laboratuvarımız, verilen deney hizmeti ile alakalı olarak müşterilerine ve ilgili resmi kurumlara karşı yasal olarak sorumludur. Deney numunelerine gelebilecek muhtemel bir zarar veya deney hizmetinden ötürü müşterinin uğrayabileceği mağduriyet durumlarında XLAB gerekli tazmini gerçekleştireceğini taahhüt etmektedir. Ayrıca deney hizmeti verilirken gözlemlenebilecek her türlü müşteri bilgisinin gizliliğinin korunacağını da taahhüt etmektedir.

XLAB' ın Kalite Yöneticisi, Laboratuvar Yöneticisi ve Laboratuvar Teknik Personelleri, görevini Yönetim Kurulu Başkanı/Genel Müdür 'e bağlı olarak yerine getirir ve laboratuvarımızın kalite yönetim sisteminin TS EN ISO/IEC 17025 Deney Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar standardına göre değişiklikler planlandığında ve uygulandığında, yönetim sisteminin bütünlüğünün sürdürülmesinden, yürütülmesinden ve sürekliliğinden sorumludur.

XLAB' ın Laboratuvar Yöneticisi; kendi mükellefiyeti dâhilinde hem idari hem de teknik planlamanın yapılması, uygulanması ve kontrolü ve aynı zamanda Kalite Yöneticisi ve Laboratuvar personeli ile kalite yönetim sistemi tedbirlerini hayata geçirilmesi gibi görevlerden sorumludur.

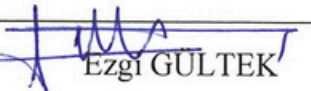
Görevlendirmelerin detayları, Organizasyon El Kitabında verilmiştir. Bu suretle, Kalite El Kitabı'nın XLAB için bağlayıcı olduğu beyan edilmiştir.

XLAB

Yönetim Kurulu Başkanı / Genel Müdür

XLAB

Laboratuvar Yöneticisi


Ezgi GÜLTEK

Hasan KAYTAN



HAZIRLAYAN

Kalite Yöneticisi

ONAYLAYAN

Yönetim Kurulu Başkanı